

华信人咨询 · 洞察2025

HXR Consulting · Insight 2025

消费趋势系列报告

2025年1月~8月女装羽绒服市场洞察报告

Consumer Trends Report Series – January to August 2025 Women's Down Jacket Category Market Insights

2025年10月

华信人咨询
HXR CONSULTING

华信人咨询作为中国领先的市场研究机构，自2016年成立以来，始终深耕市场研究领域，并成为市场地位背书权威部门推荐单位，累计完成各类专业咨询项目600+逾项，以深厚积淀持续赋能企业战略决策。

9年来，依托对超过15,000个消费品类的长期监测及千万级线上商家的动态追踪，结合对海量消费者样本需求特征与偏好的深刻洞察，华信人咨询持续在各类细分赛道构建专业、精准的市场研究体系。在消费需求持续迭代、市场竞争日益复杂的背景下，洞悉品类趋势成为企业制胜未来的关键。

2025年上半年，面对中国市场的新格局与消费趋势的变化，华信人咨询发布《洞察2025：消费趋势系列报告》。旨在通过专业的市场扫描与前瞻分析，揭示各品类的核心发展趋势、竞争态势及消费者行为变迁，为行业参与者提供权威的数据支撑与明晰的战略指引，助力把握2025年市场先机。

CONTENTS

目录

1

核心发现

2

品类洞察

3

消费洞察

核心发现1：女性羽绒服消费以年轻女性为主



女性消费者占比高达82%，男性仅18%，性别针对性强。



年龄集中在26-35岁（31%），是核心消费人群。



收入5-8万元群体占比最高（31%），消费力强。

启示

✓ 聚焦年轻女性市场

针对26-35岁女性设计产品，强化时尚与保暖功能，满足其核心需求，提升市场占有率。

✓ 优化定价与渠道策略

结合5-8万元收入群体偏好，制定中高端价格带，并通过线上渠道精准触达，增强购买转化。

核心发现2：消费者偏好实用保暖款式



中长款羽绒服最受欢迎（31%），短款和长款分别为23%和19%。



保暖性能关注度最高（31%），款式设计次之（25%）。



购买频率较低，每年1件占比41%，注重耐用性。

启示

✓ 强化产品实用功能

重点开发中长款羽绒服，突出保暖性能和耐用性，满足消费者对实用性的核心需求。

✓ 创新款式设计

在保持保暖基础上，融入时尚元素，提升款式吸引力，刺激低频消费者的购买意愿。

核心发现3：线上渠道主导消费认知与购买



电商平台推荐（27%）和社交媒体内容（23%）是主要认知渠道。



天猫/淘宝（35%）和京东（22%）是主要购买平台，线上占比73%。



消费者高度依赖数字渠道，线下体验作用有限。

启示

✓ 加强数字营销投入

利用电商平台和社交媒体进行精准推荐和内容营销，提升品牌曝光和转化率。

✓ 优化线上购物体验

完善官网和第三方平台服务，提供便捷支付、退换货支持，增强消费者信任和忠诚度。

核心逻辑：聚焦年轻女性，强化保暖与时尚双重需求



1、产品端

- ✓ 优化中长款设计，提升保暖性能
- ✓ 强化款式创新，满足时尚需求



2、营销端

- ✓ 利用社交平台，推广真实用户穿搭
- ✓ 聚焦线上渠道，提升电商平台曝光



3、服务端

- ✓ 优化退换货流程，提升客户满意度
- ✓ 加强个性化推荐，改善购物体验

CONTENTS

目录

1

核心发现

2

品类洞察

3

消费洞察

2.1 研究说明

2.2 市场规模

2.3 品牌榜单

2.4 价格洞察

2.5 品类热词

1、研究内容

Research Contents

- 剖析 2025年1月~8月各月天猫、京东、抖音的市场情况；
- 评估 整体及各平台 CR10 市场集中度；
- 洞察 女装羽绒服线上市场不同价位产品销量与销售额占比，品牌布局；
- 分析 热词词云，洞察市场趋势与消费者需求。

2、研究对象

Research Object

- 研究对象为天猫、京东、抖音三大线上平台上销售女装羽绒服品类的品牌、店铺、单品；
- 消费者在天猫、京东、抖音平台对女装羽绒服的购买行为；
- 女装羽绒服市场的整体线上销售趋势。

3、研究方法

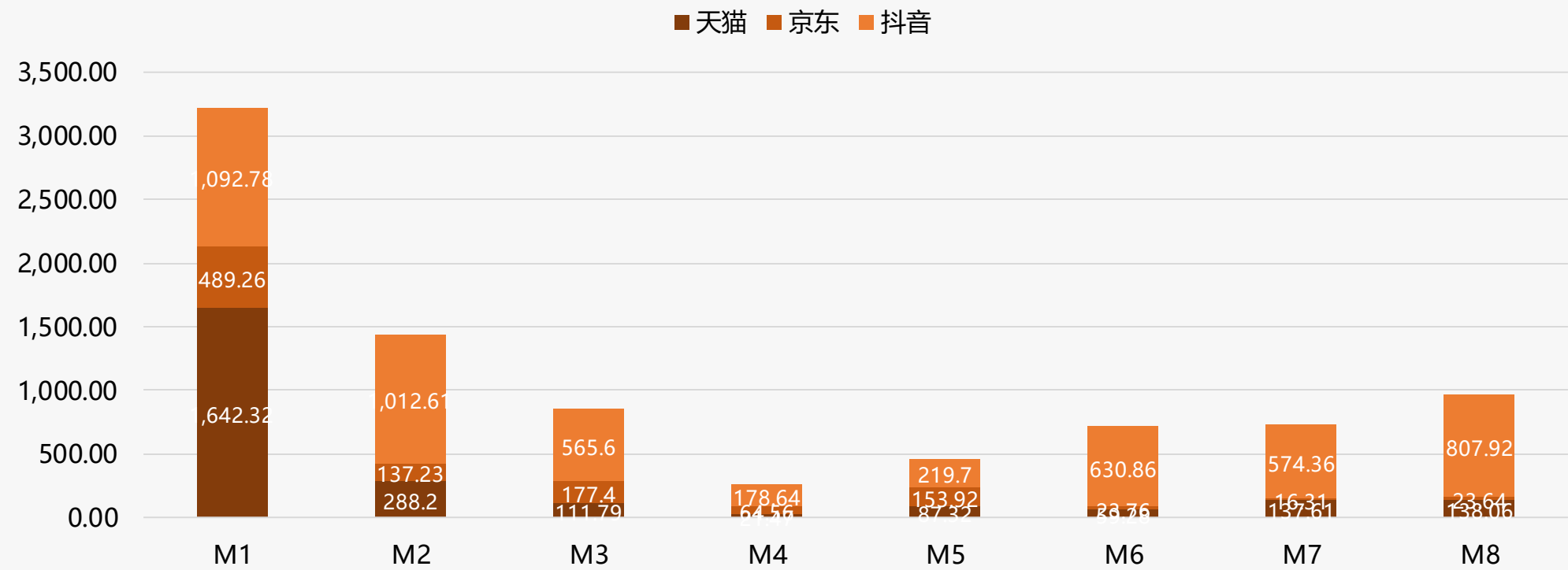
Research Method

- 数据分析法：收集并整理天猫、京东、抖音线上销售数据，运用数据分析工具与技术，计算女装羽绒服品类销售额、销售占比、CR10 等关键指标，量化分析市场规模、品牌竞争与价格情况
- 对比分析法：对比不同月份、不同平台女装羽绒服品类销售数据，以及国货与国外品牌销售表现

抖音主导羽绒服销售 季节性波动显著

- ◆从平台份额看，抖音电商表现强劲，1-8月累计销售额达50.8亿元，占线上总销售额的58.2%，远超天猫（25.5亿元）和京东（10.4亿元）。这表明女装羽绒服品类在内容电商渠道的渗透率显著提升，品牌方需加强抖音平台的营销投入以获取更高ROI。羽绒服销售高度依赖气温变化，建议企业优化库存周转率，采用柔性供应链应对季节性需求波动，避免库存积压风险。
- ◆平台增速分化，抖音月均销售额达6.35亿元，同比增长潜力最大；天猫月均3.19亿元，表现稳健；京东月均1.30亿元，增速相对滞后。建议品牌方实施渠道差异化策略，在抖音侧重内容营销，在天猫深耕品牌忠诚度，以提升整体市场份额。

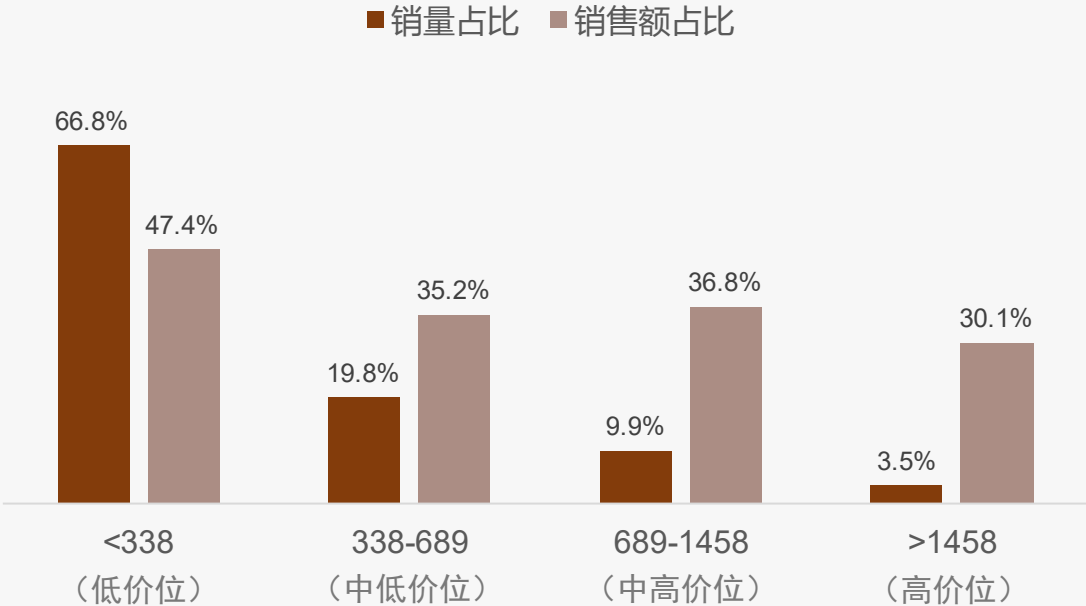
2025年1月~8月女装羽绒服品类线上销售规模（百万元）



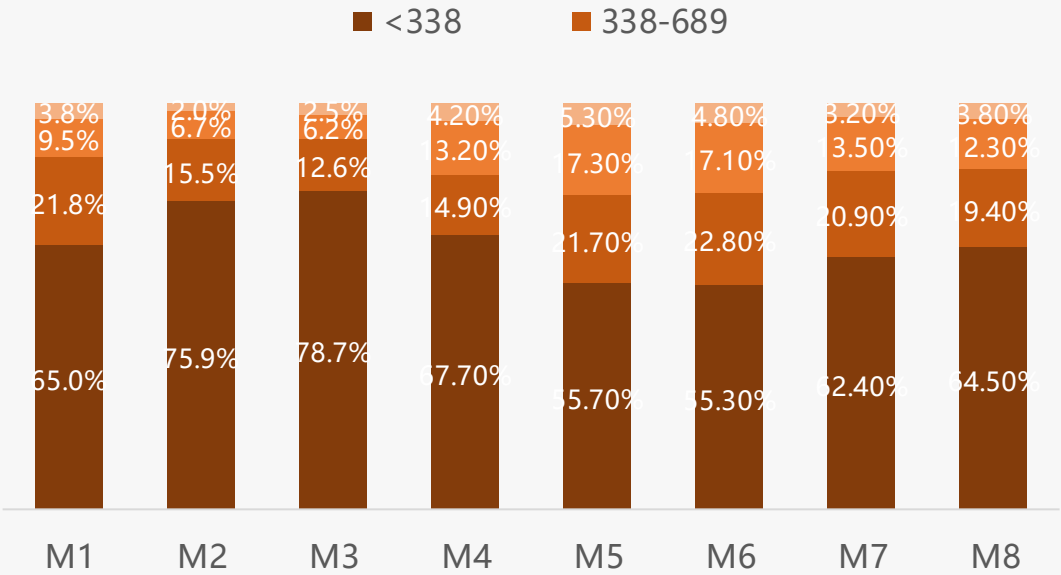
女装羽绒服 中高端驱动 销量低贡献高

- ◆ 从价格带结构看，<338元低价位销量占比66.8%但销售额仅占47.4%，呈现高销量低贡献特征；而689-1458元中高价位以9.9%销量贡献36.8%销售额，毛利率结构更优。建议优化产品组合，提升中高端SKU占比以改善整体ROI。
- ◆ 月度销量分布显示季节性波动显著：M2-M3低价位占比冲高至75%以上，反映冬季清仓效应；M5-M6中高价位占比提升至22%，表明换季新品接受度良好。需加强反季营销与库存周转管理，平滑销售曲线。

2025年1月~8月女装羽绒服线上不同价格区间销售趋势



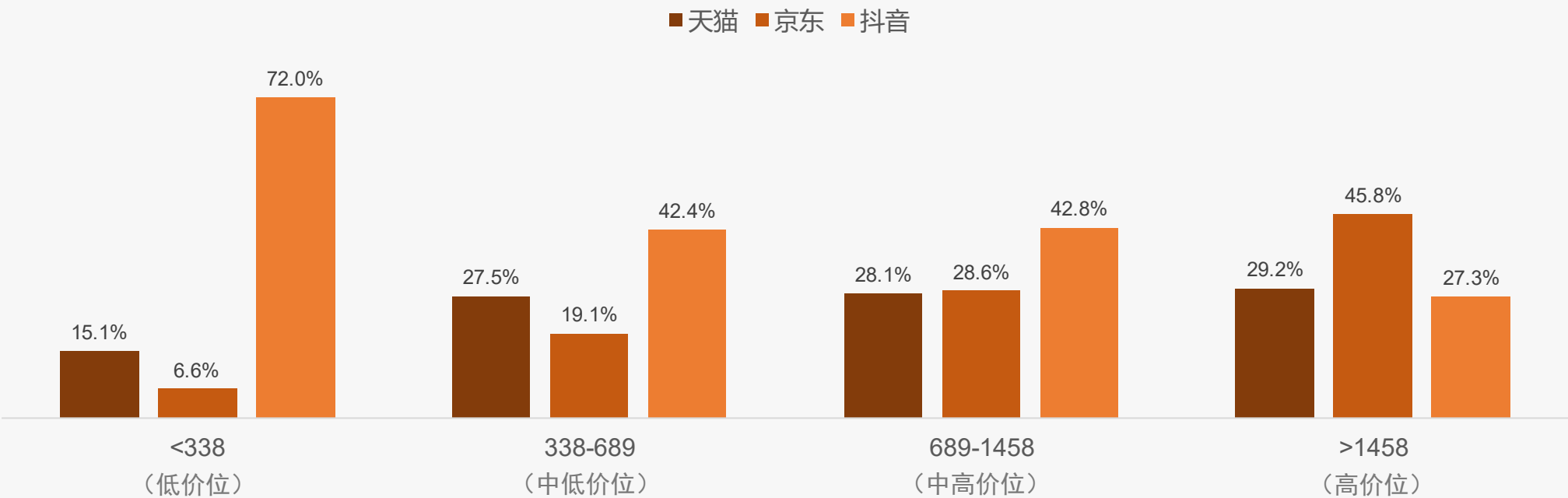
女装羽绒服线上价格区间-销量分布



京东高端主导 抖音低价引流 天猫均衡布局

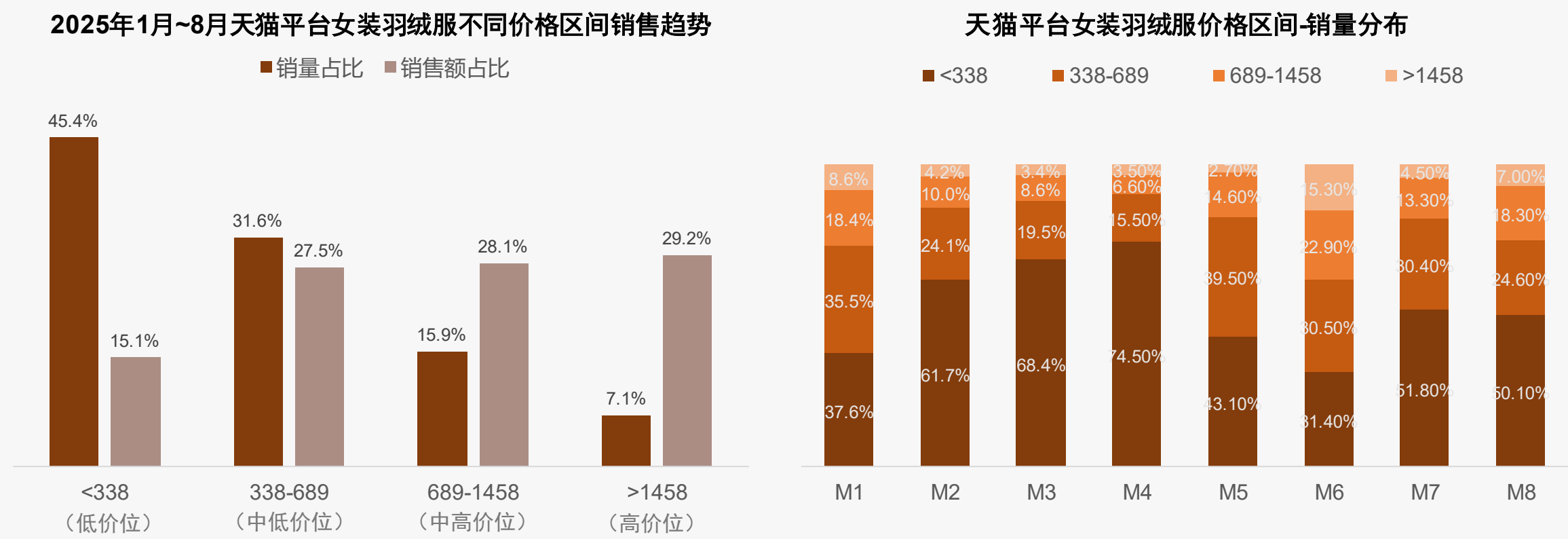
- ◆ 从价格带分布看，天猫和京东平台均呈现高端化趋势，其中京东>1458元价格带占比达45.8%，显著高于天猫的29.2%，表明京东在高端女装羽绒服市场具有更强的品牌溢价能力；抖音则以<338元价格带为主（72.0%），平台定位差异明显。
- ◆ 中高端市场（689-1458元）在各平台占比相对均衡（天猫28.1%、京东28.6%、抖音42.8%），但抖音该区间占比与低价区间重叠度高，可能存在价格带交叉，需关注其产品结构优化空间。平台间价格带结构对比显示，京东高端化战略成效显著，高端产品贡献近半销售额；抖音依赖低价引流，但中高端占比提升空间大；天猫价格分布较为均衡，建议加强中高端市场渗透以提升整体ROI。

2025年1月~8月各平台女装羽绒服不同价格区间销售趋势



羽绒服市场两极分化 中端主力需强化

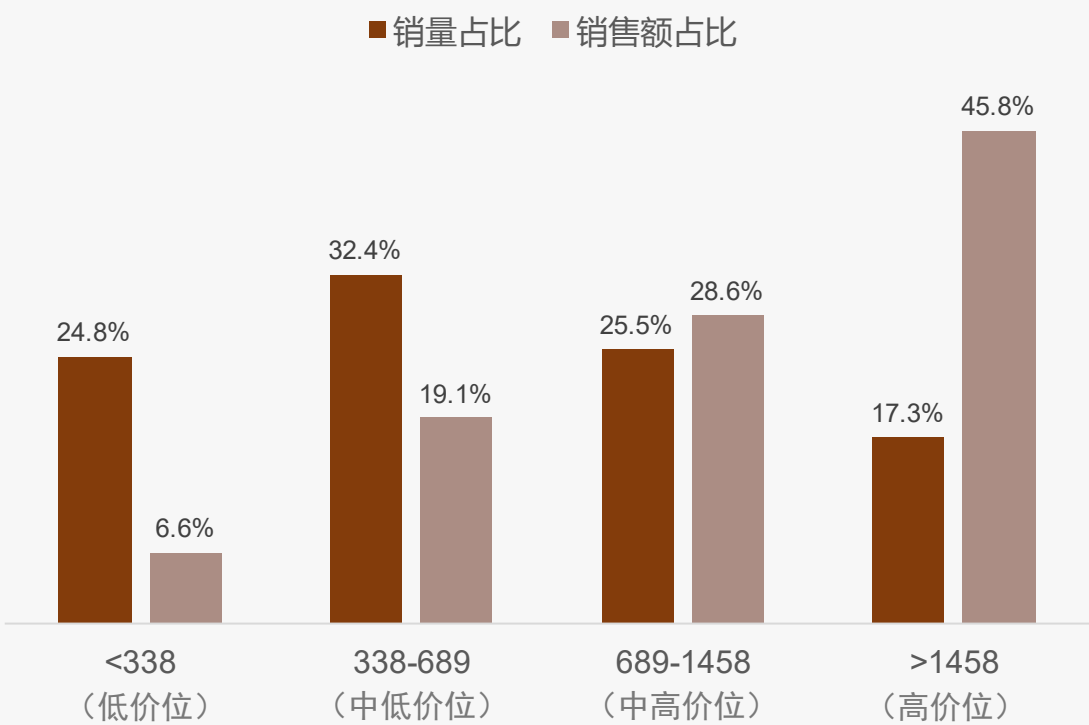
- ◆从价格区间销售趋势看，天猫平台呈现明显的两极分化特征。低价位段（<338元）销量占比高达45.4%，但销售额占比仅15.1%，说明该区间商品周转率高但利润贡献有限；而高价位段（>1458元）销量占比仅7.1%，销售额占比却达29.2%，显示高端产品具有更强的盈利能力。月度销量分布显示季节性波动显著。M1-M4低价位段占比持续攀升，反映冬季促销依赖价格驱动。
- ◆价格带结构分析揭示市场分层清晰。338-689元和689-1458元两个中端区间合计销量占比47.5%、销售额占比55.6%，构成市场主力，但面临低价冲击和高价分流。建议加强中端产品差异化，通过提升产品力而非单纯价格竞争来巩固市场份额，实现可持续增长。



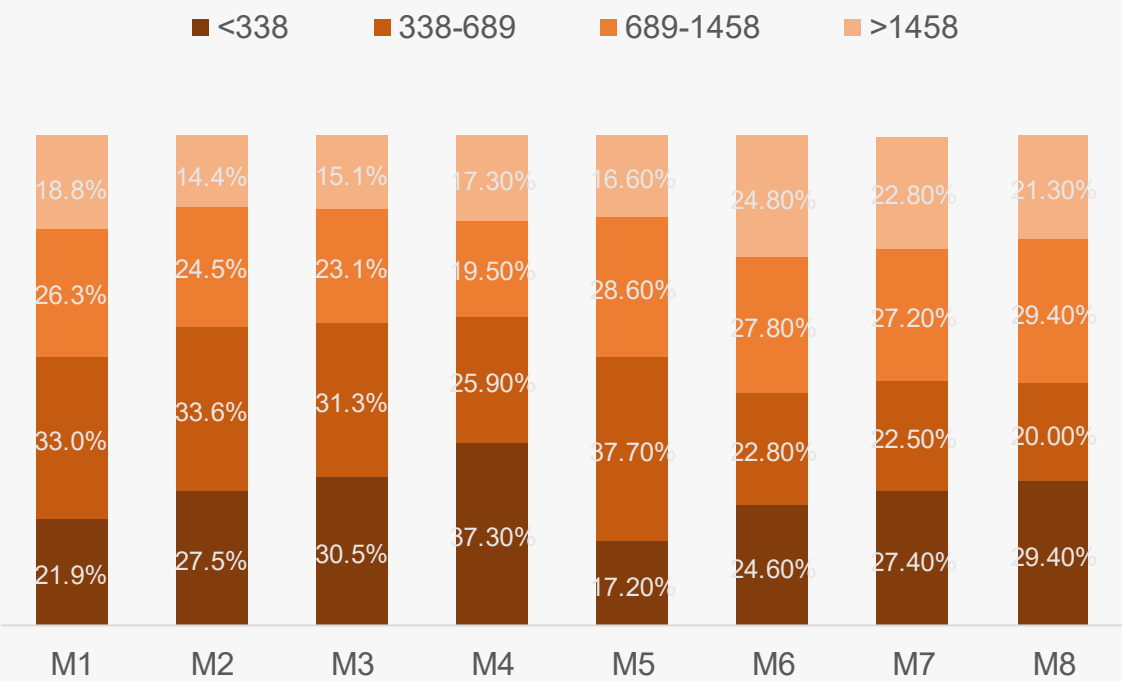
高端羽绒服驱动京东女装销售增长

- ◆ 从价格区间结构看，338-689元区间销量占比32.4%最高，但>1458元高价位区间以17.3%的销量贡献45.8%的销售额，显示高端产品具有更高的客单价和利润空间，建议优化产品组合提升高毛利产品占比。月度销量分布显示，M4月<338元低价产品占比达37.3%峰值，而M5月338-689元中端产品反弹至37.7%，反映季节性促销策略影响消费者价格敏感度，需加强淡季高端产品营销以平衡销售结构。
- ◆ 对比销量与销售额占比，<338元区间销量占比24.8%仅贡献6.6%销售额，而>1458元区间以17.3%销量支撑45.8%销售额，表明低价产品周转率高但毛利低，高价产品虽周转较慢但单位经济效益显著，需差异化库存管理。

2025年1月~8月京东平台女装羽绒服不同价格区间销售趋势



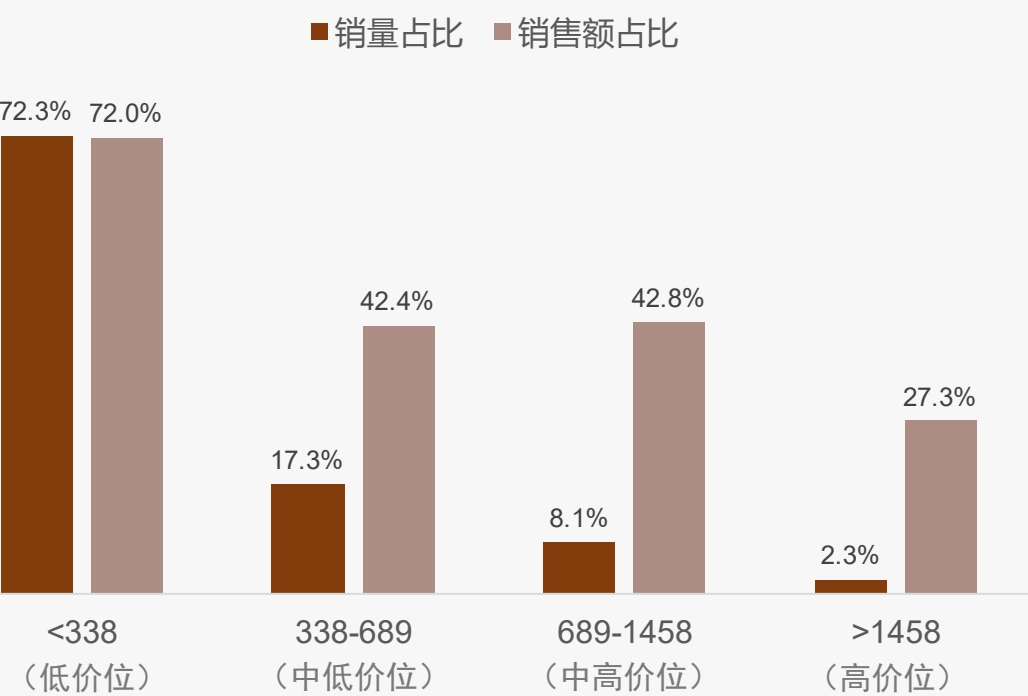
京东平台女装羽绒服价格区间-销量分布



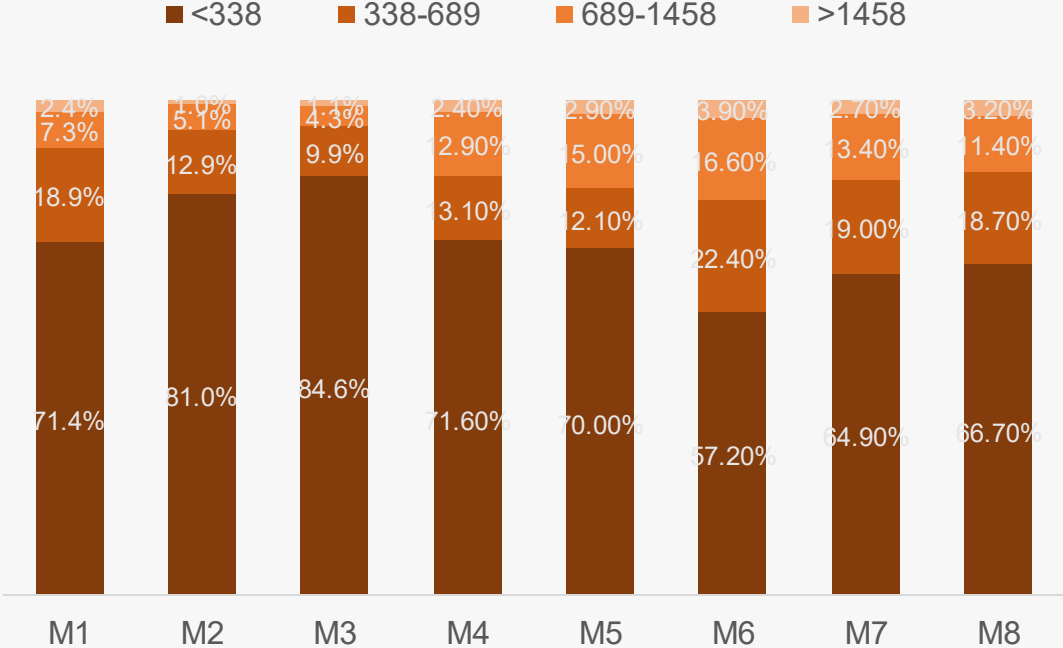
羽绒服低价主导 中高价位盈利强

- ◆从价格区间结构看，抖音平台女装羽绒服呈现明显的两极分化特征。低价位段（<338元）贡献了72.3%的销量但仅占72.0%的销售额，而中高价位段（338-1458元）以25.4%的销量贡献了85.2%的销售额，显示高客单价产品具有更强的盈利能力。月度销量分布显示明显的季节性波动。M1-M3低价位占比持续上升至84.6%，反映冬季促销依赖价格驱动。
- ◆销售额贡献与销量严重不匹配揭示运营风险。>1458元超高价位段以2.3%的销量贡献27.3%的销售额，但占比波动较大（M2仅1.0%），存在客群稳定性问题。建议通过会员体系提升复购率，同时加强338-689元区间运营以平衡销量与销售额结构。

2025年1月~8月抖音平台女装羽绒服不同价格区间销售趋势



抖音平台女装羽绒服价格区间-销量分布



CONTENTS

目录

1

核心发现

2

品类洞察

3

消费洞察

- 3.1 研究说明
- 3.2 基础画像及地域差异
- 3.3 消费者行为与场景模式
- 3.4 产品偏好与使用反馈
- 3.5 价格敏感度与支付意愿
- 3.6 品牌忠诚度与竞争者行为
- 3.7 社交传播与内容影响力
- 3.8 家庭决策与场景营销
- 3.9 数字化体验与未来需求

1、研究内容

Research Contents

- 洞察 女装羽绒服消费行为、消费场景、消费模式；
- 剖析 消费者产品偏好、使用反馈，价格敏感度、支付意愿；
- 对比 主要品牌忠诚度、品牌竞争行为、竞争烈度；
- 挖掘 消费者营销潜力。

2、研究对象

Research Object

- 最近1年内购买过女装羽绒服的消费者；
- 性别、所在城市（一线、新一线、二线、三线）平均分布；
- 聚焦家庭月收入中等水平（3-8万元）人群；
- 聚焦家庭日常采购主要决策者。

3、研究方法

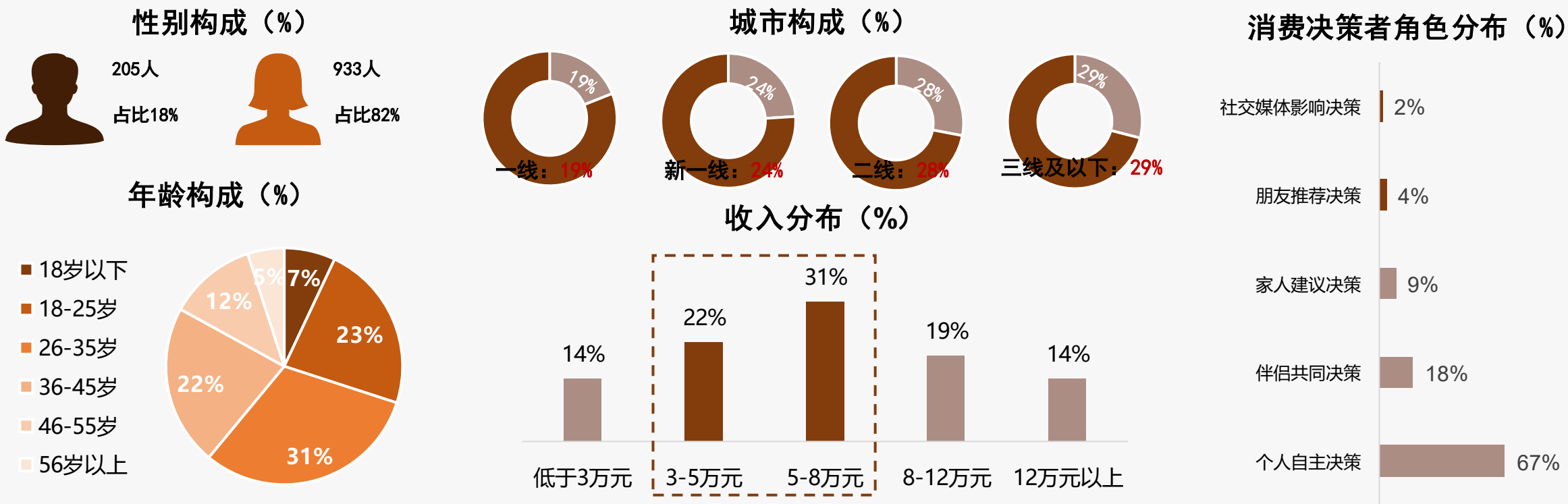
Research Method

投放形式	在线定量调研
投放区域	中国大陆（不含港澳台），充分覆盖主要城市
投放时间	2025年8月
样本数量	N=1138

女装羽绒服核心消费为年轻女性

- ◆女装羽绒服消费群体以女性为主（82%），年龄集中在26-35岁（31%），收入5-8万元群体占比最高（31%），显示年轻女性是核心消费力量。
- ◆城市分布均衡，二线（28%）和三线及以下（29%）占比相近。消费决策高度自主（67%个人决策），外部影响较小，市场覆盖广泛。

2025年中国女装羽绒服消费者画像

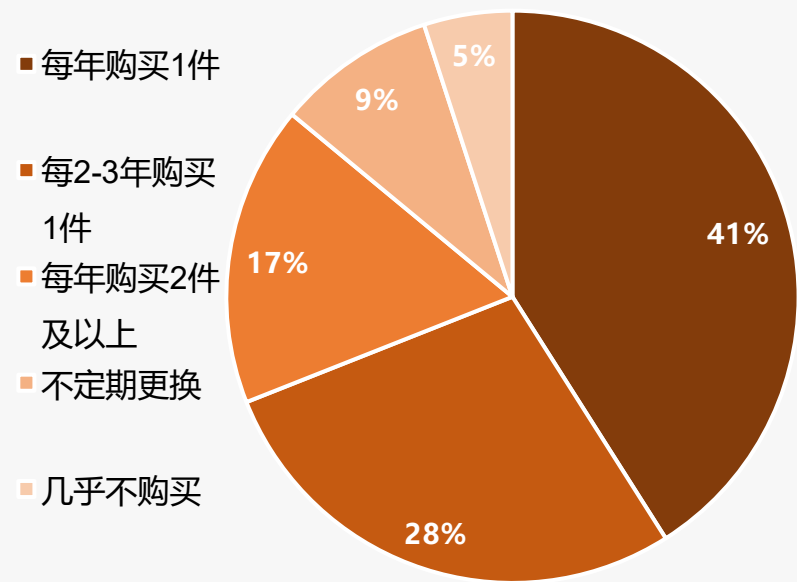


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

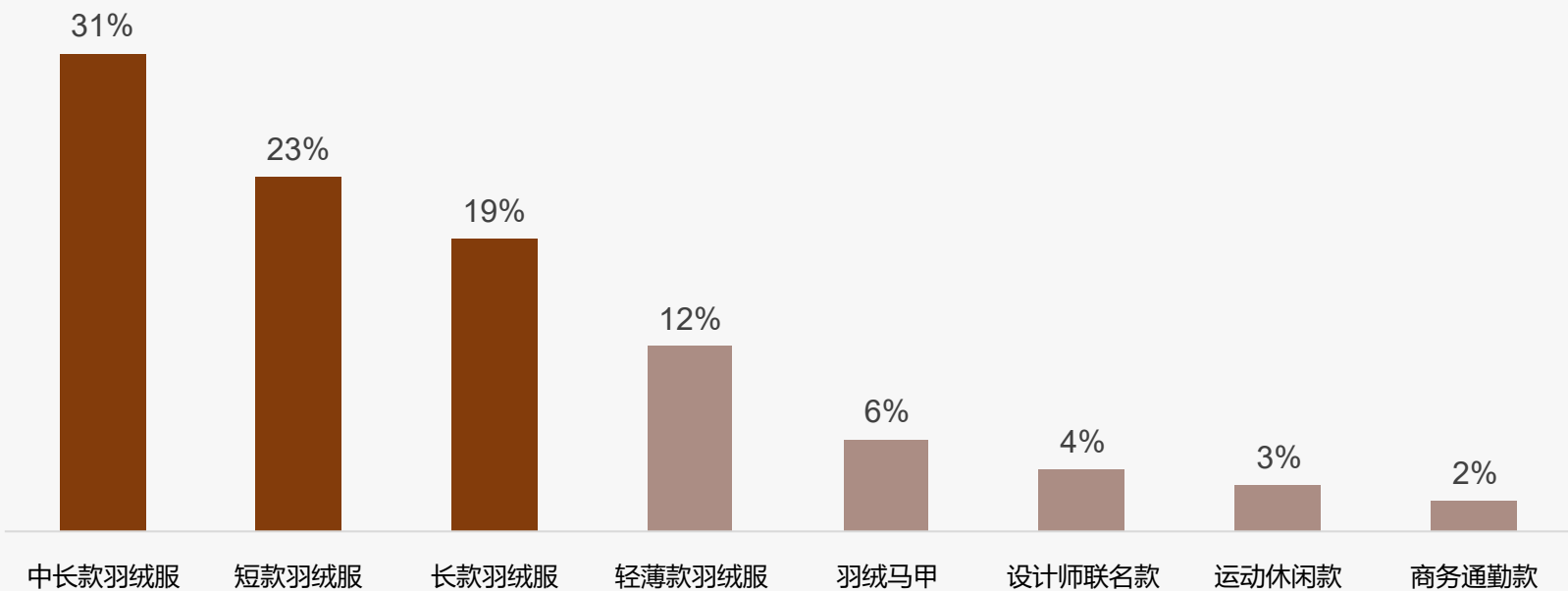
羽绒服购买频率低 中长款最受欢迎

- ◆羽绒服购买频率数据显示，每年购买1件的消费者占比最高，为41%，每2-3年购买1件的占28%，显示多数消费者购买频率较低。
- ◆款式偏好中，中长款羽绒服最受欢迎，占31%，短款和长款分别为23%和19%，表明消费者更青睐实用保暖的款式。

2025年中国女装羽绒服购买频率分布



2025年中国女装羽绒服款式偏好分布

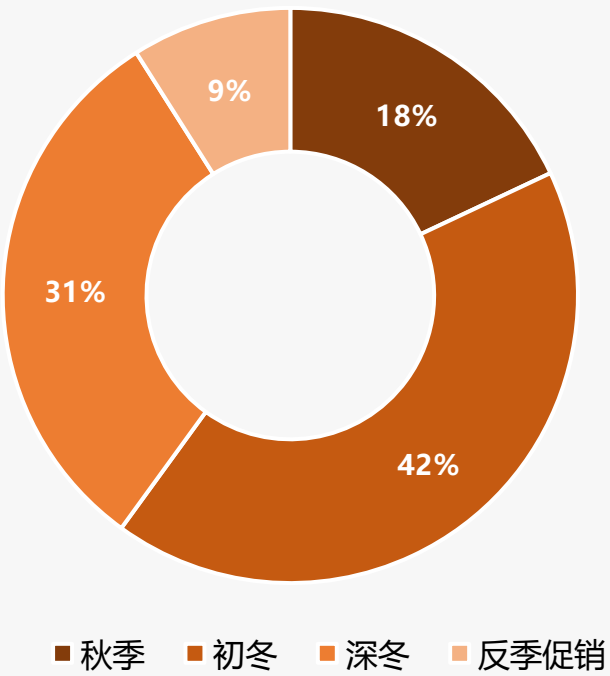


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

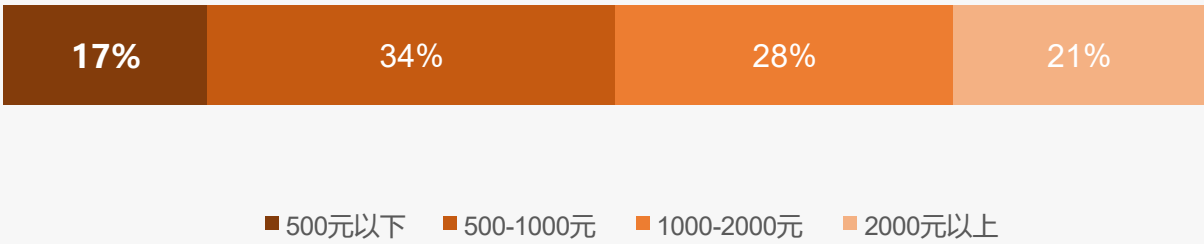
羽绒服中端主导 初冬购买集中

- ◆女装羽绒服消费中，500-1000元价位占比最高达34%，初冬购买占比42%远超其他季节，显示中端市场主导且消费者偏好提前准备。
- ◆线上官方旗舰店渠道占比32%领先线下，反季促销仅占9%，反映电商渠道重要性及季节性消费特征明显。

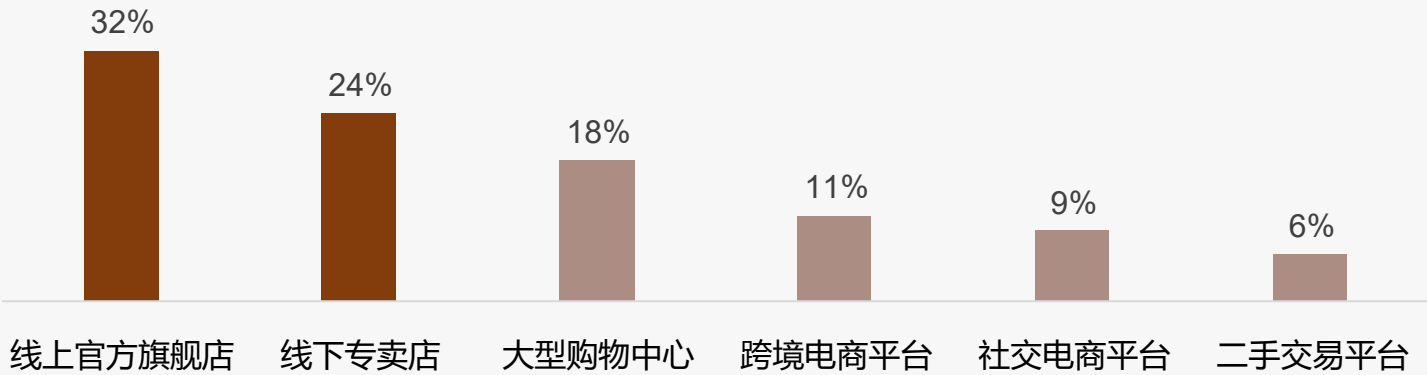
2025年中国女装羽绒服购买季节分布



2025年中国女装羽绒服单次购买价格分布



2025年中国女装羽绒服购买渠道类型分布

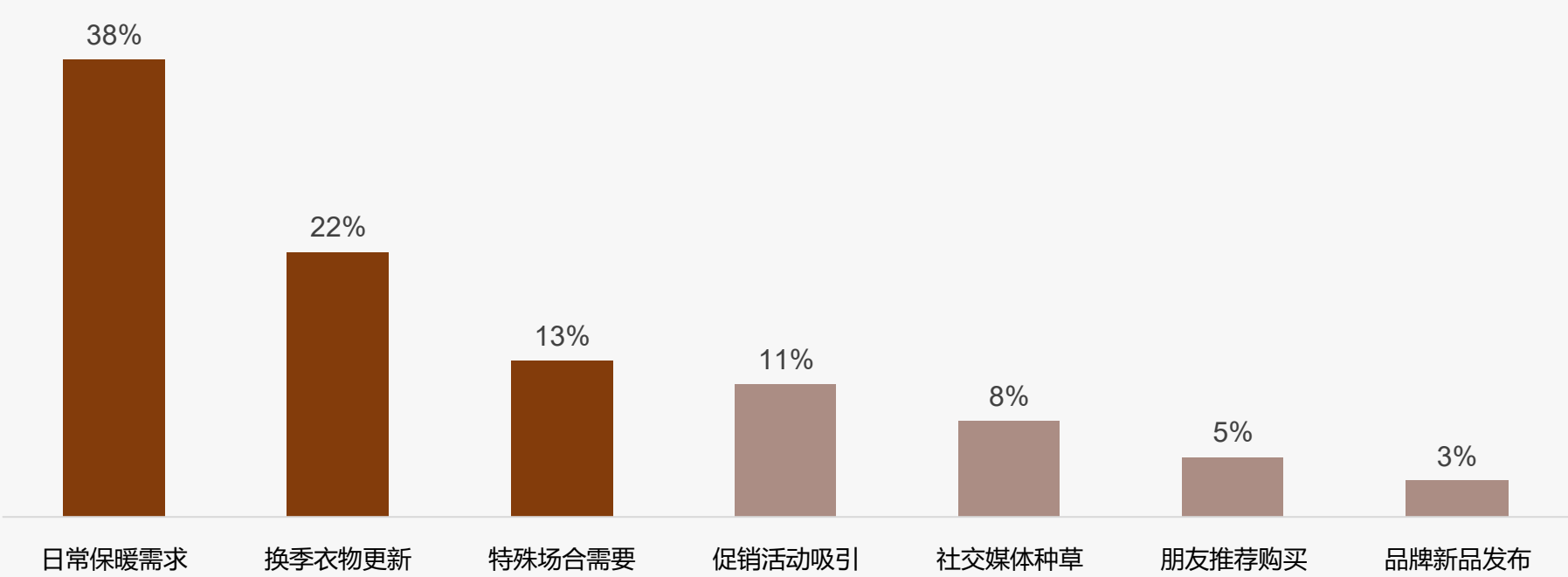


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

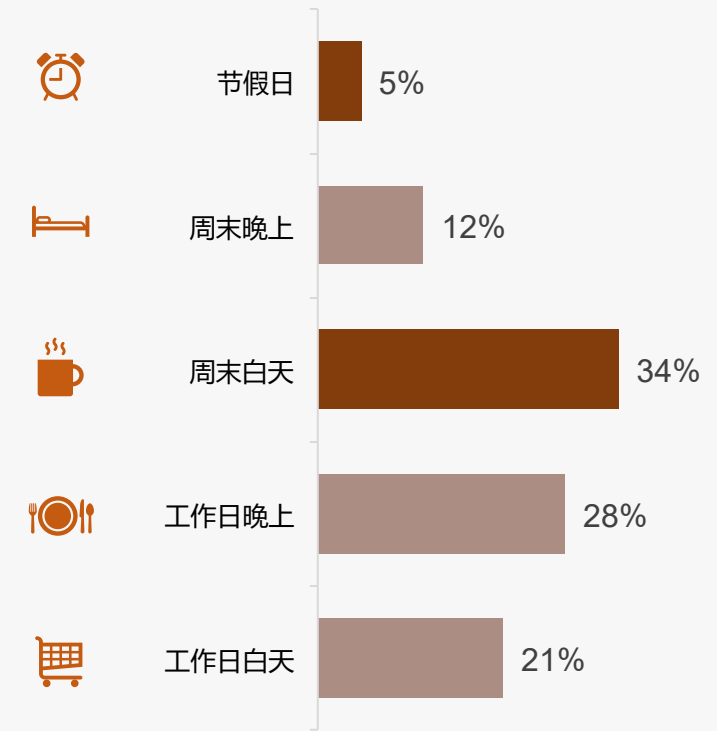
羽绒服购买 周末为主 保暖主导

- ◆羽绒服购买场景以日常保暖需求为主，占比38%；换季衣物更新占22%，季节变化是重要驱动因素；促销活动吸引占11%，社交媒体种草仅占8%。
- ◆购买时段集中在周末白天，占比34%；工作日晚上占28%，工作日白天占21%；节假日仅占5%，非主要购买时机。

2025年中国女装羽绒服购买场景分布



2025年中国女装羽绒服购买时段分布

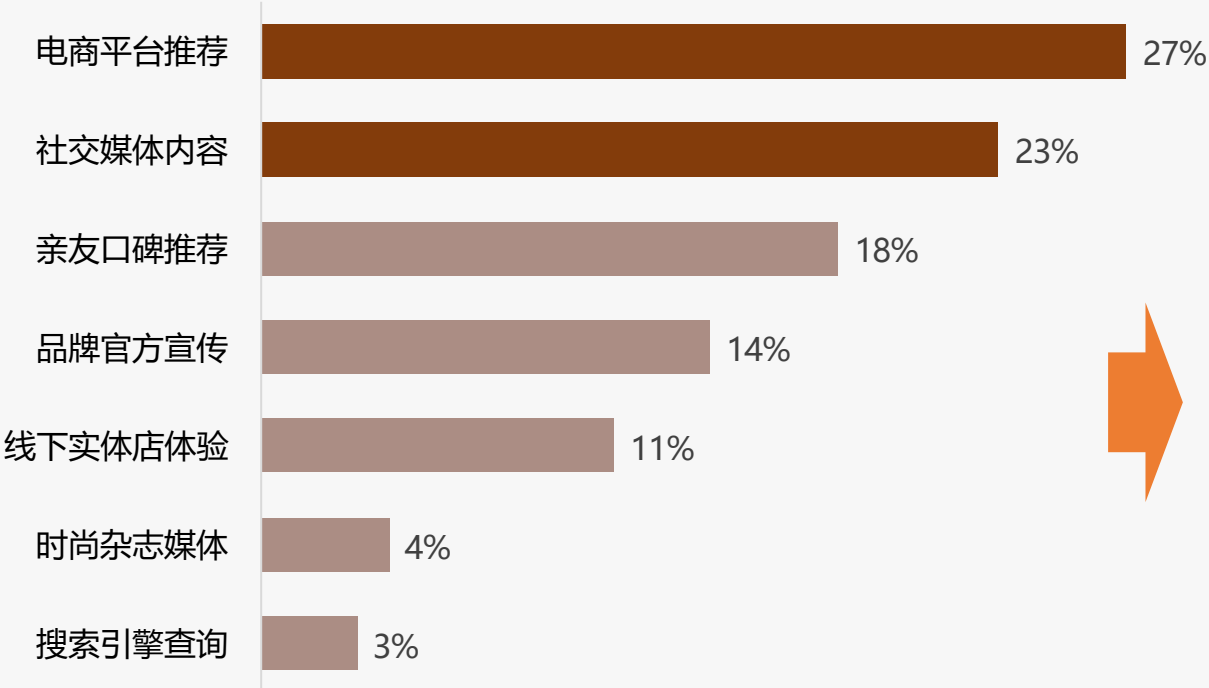


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

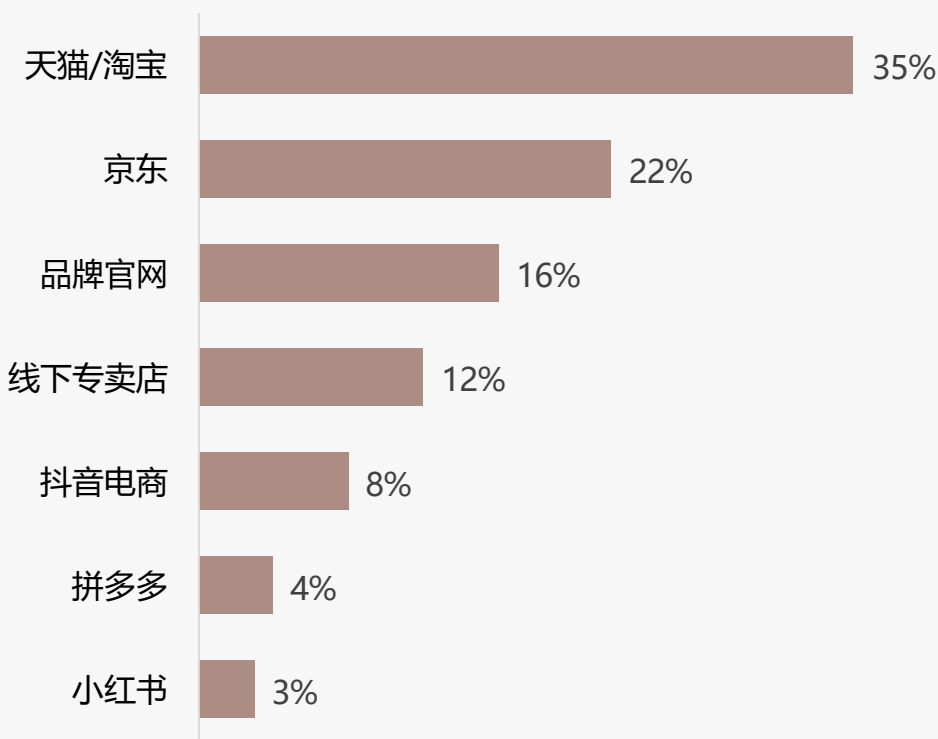
线上渠道主导女装羽绒服认知购买

- ◆消费者主要通过电商平台推荐（27%）和社交媒体内容（23%）了解女装羽绒服，亲友口碑推荐占18%，数字渠道在认知阶段占主导地位。
- ◆实际购买中，天猫/淘宝（35%）和京东（22%）是主要渠道，品牌官网占16%，线上平台合计73%，凸显电商在转化中的核心作用。

2025年中国女装羽绒服产品了解渠道分布



2025年中国女装羽绒服实际购买渠道分布

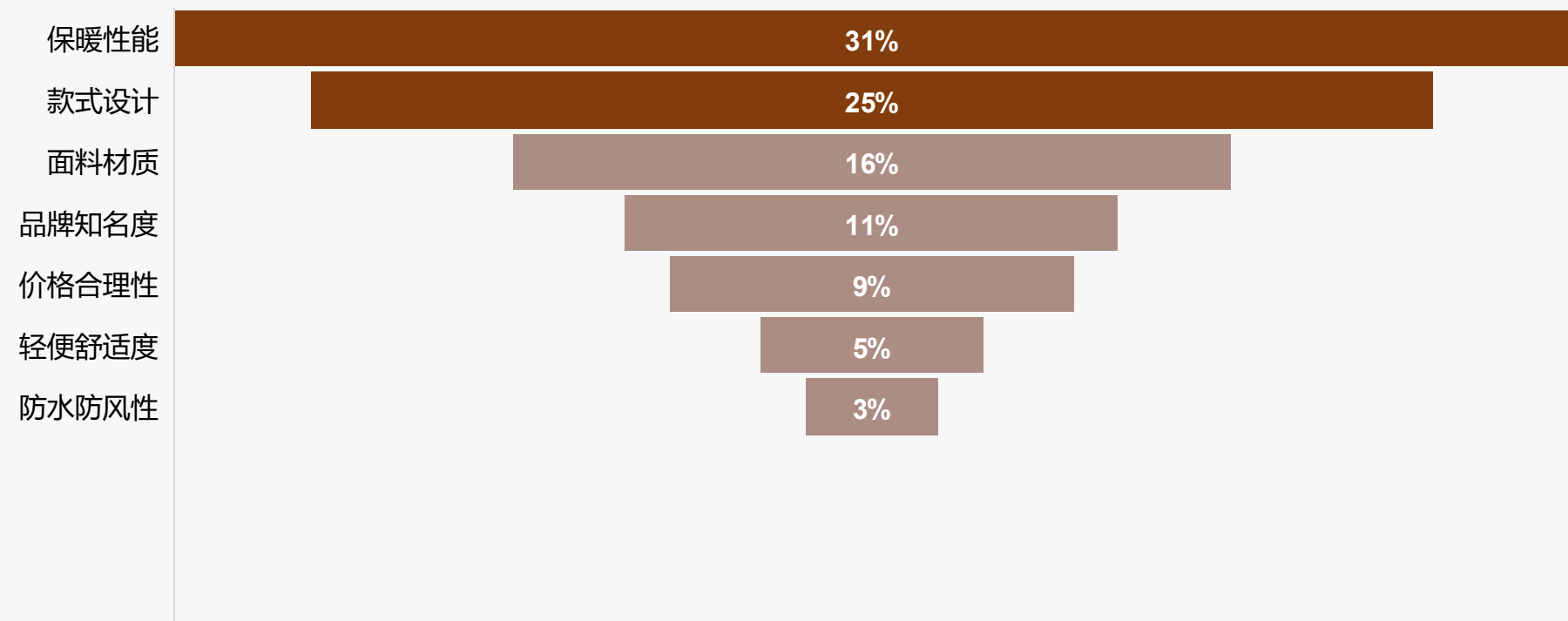


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

保暖性能主导 款式设计次之 附加功能次要

- ◆调研显示消费者最关注羽绒服保暖性能（31%），款式设计（25%）次之，面料材质（16%）第三，表明保暖是首要需求，时尚与品质也重要。
- ◆品牌知名度（11%）和价格合理性（9%）占比相对较低，轻便舒适度（5%）和防水防风性（3%）最低，反映附加功能非主要考量。

2025年中国女装羽绒服功能偏好分布

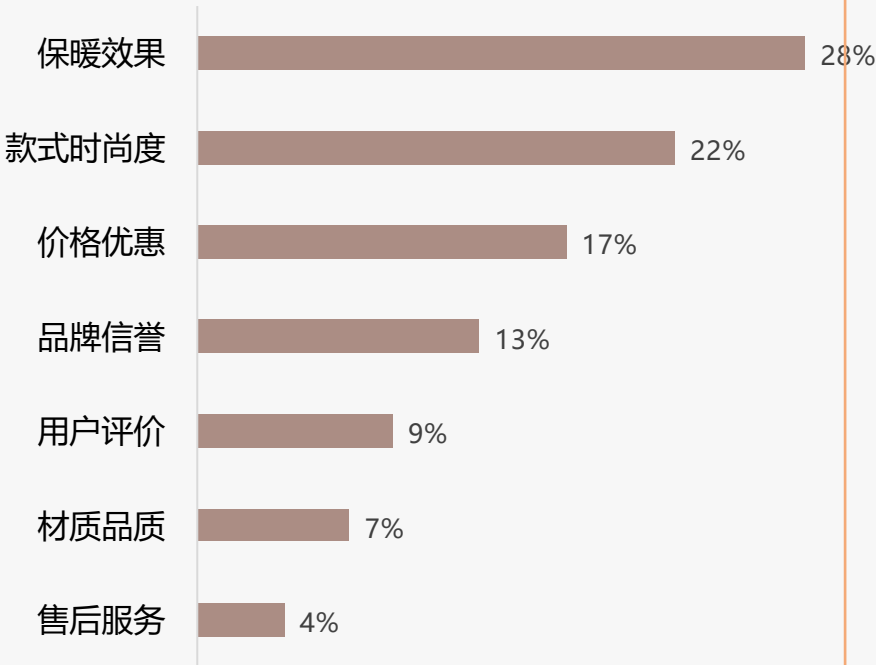


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

保暖时尚主导 刚需驱动消费

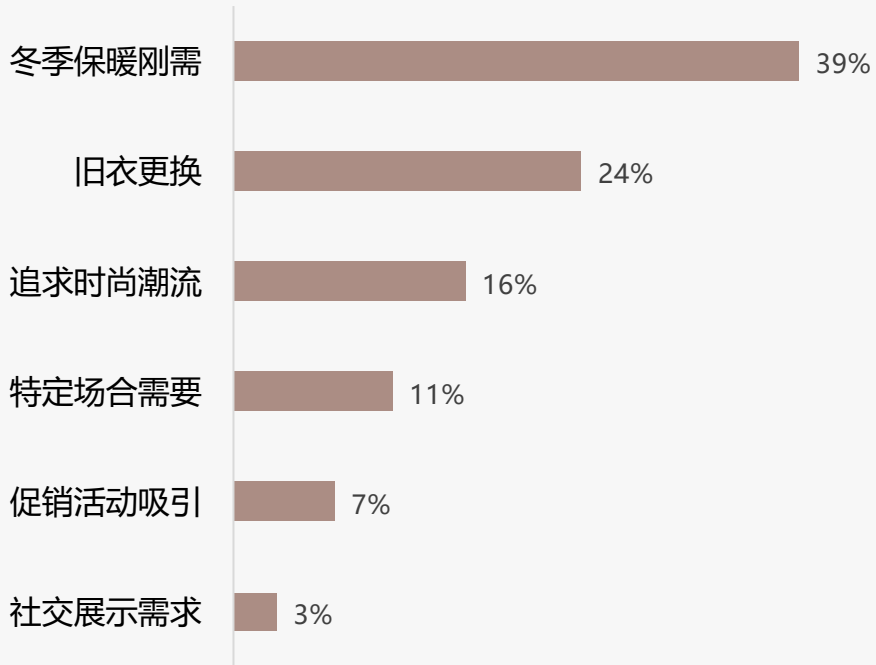
- ◆女装羽绒服购买决策中，保暖效果（28%）和款式时尚度（22%）是关键因素，合计占比过半，显示消费者对功能与美观的双重需求。
- ◆购买动机以冬季保暖刚需（39%）和旧衣更换（24%）为主，体现羽绒服作为季节性必需品的特性，时尚潮流（16%）次之。

2025年中国女装羽绒服购买决策关键因素分布



样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

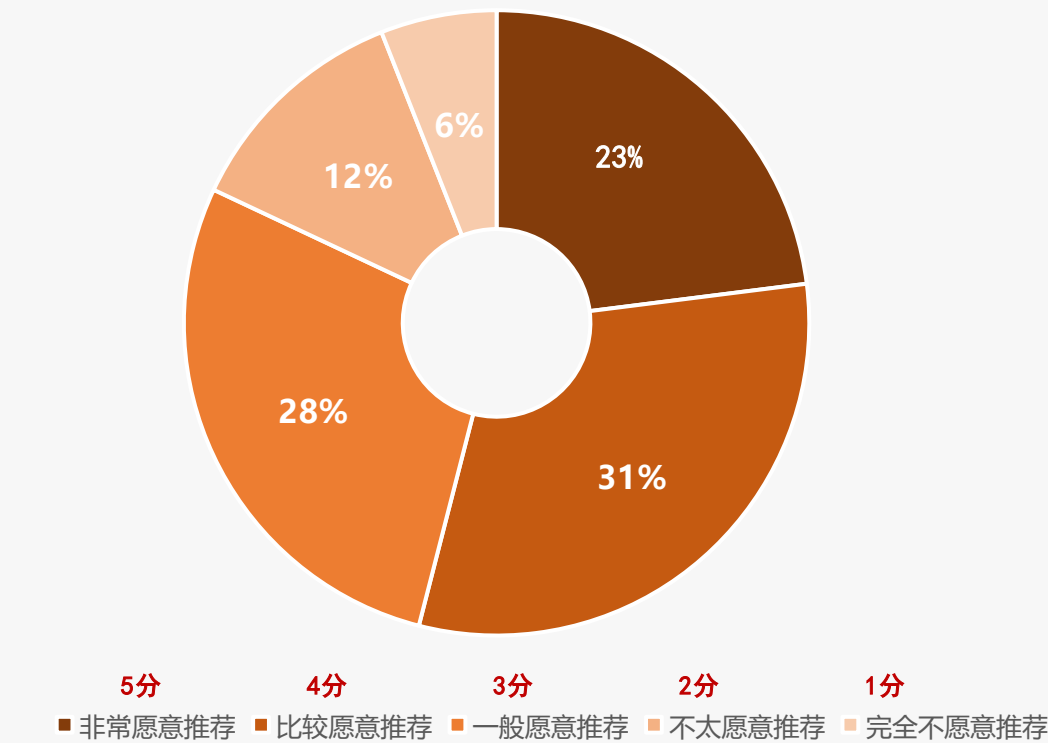
2025年中国女装羽绒服购买动机分布



超半数推荐 价格款式是主因

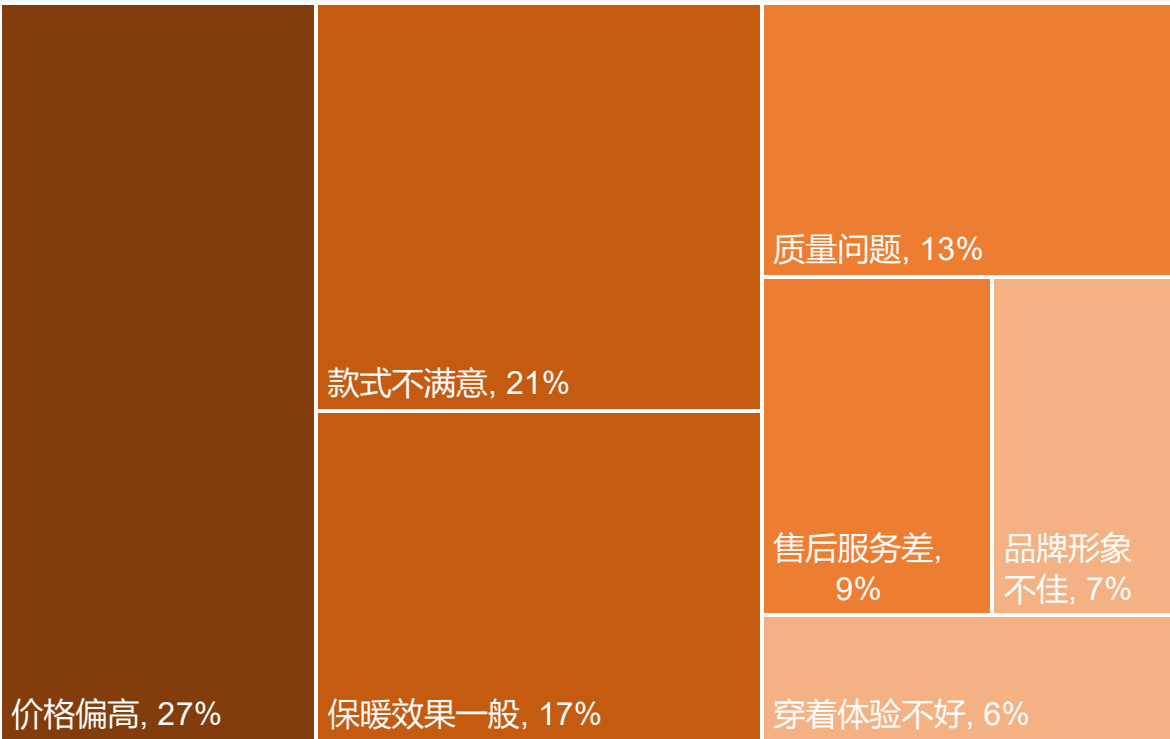
- ◆ 调查显示，54%消费者愿意推荐女装羽绒服，其中非常愿意和比较愿意分别占23%和31%。不愿推荐者中，价格偏高（27%）和款式不满意（21%）是主要原因。
- ◆ 保暖效果一般（17%）和质量问题（13%）也影响推荐意愿。售后服务差（9%）、品牌形象不佳（7%）和穿着体验不好（6%）占比相对较低。

2025年中国女装羽绒服推荐意愿分布



样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

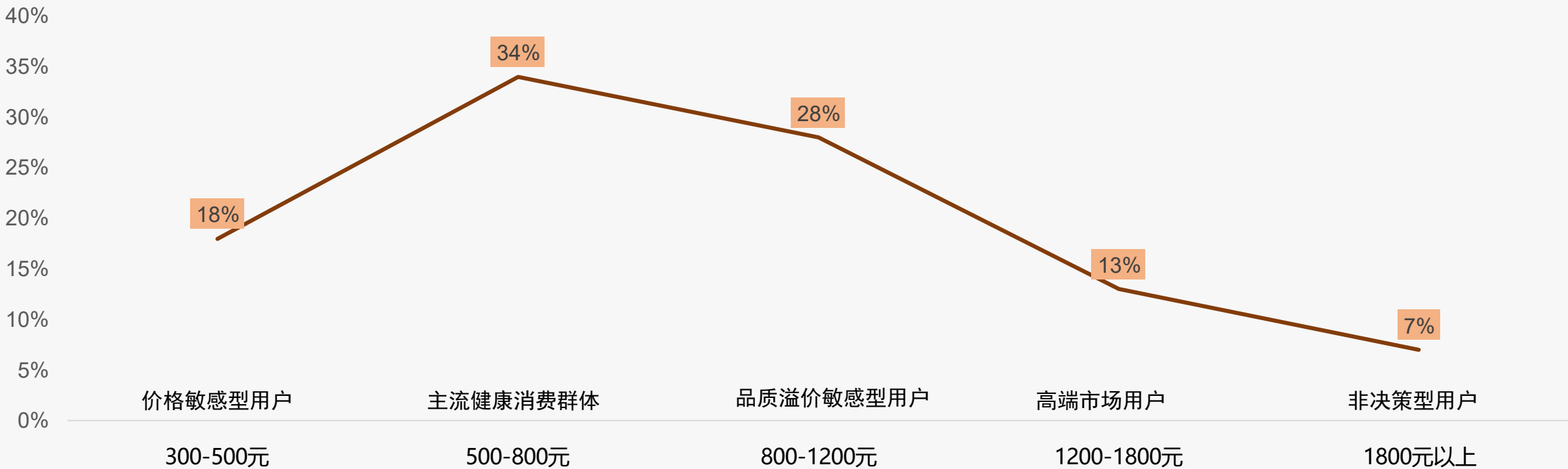
2025年中国女装羽绒服不愿推荐原因分布



女装羽绒服中高端市场主导

- ◆女装羽绒服价格接受度数据显示，500-800元区间占比34%，800-1200元区间占比28%，中高端市场占据主导地位。
- ◆300-500元区间仅占18%，1200元以上合计20%，表明低价和超高端需求有限，建议聚焦中高端产品策略。

2025年中国女装羽绒服最受欢迎款式的价格接受度



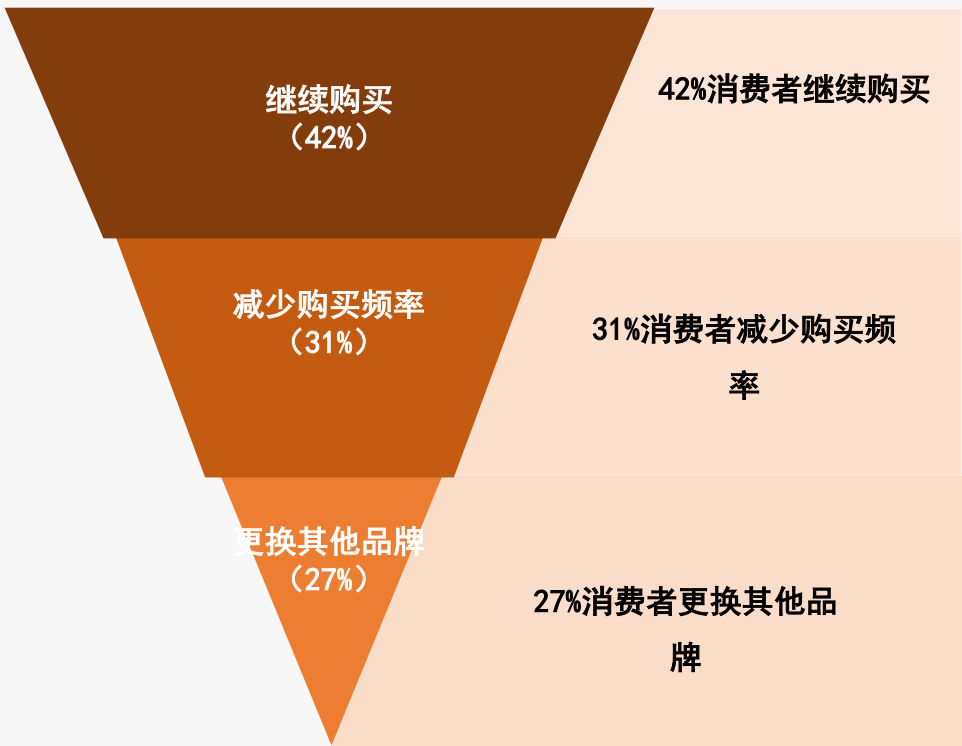
样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

注：以中长款羽绒服规格女装羽绒服为标准核定价格区间

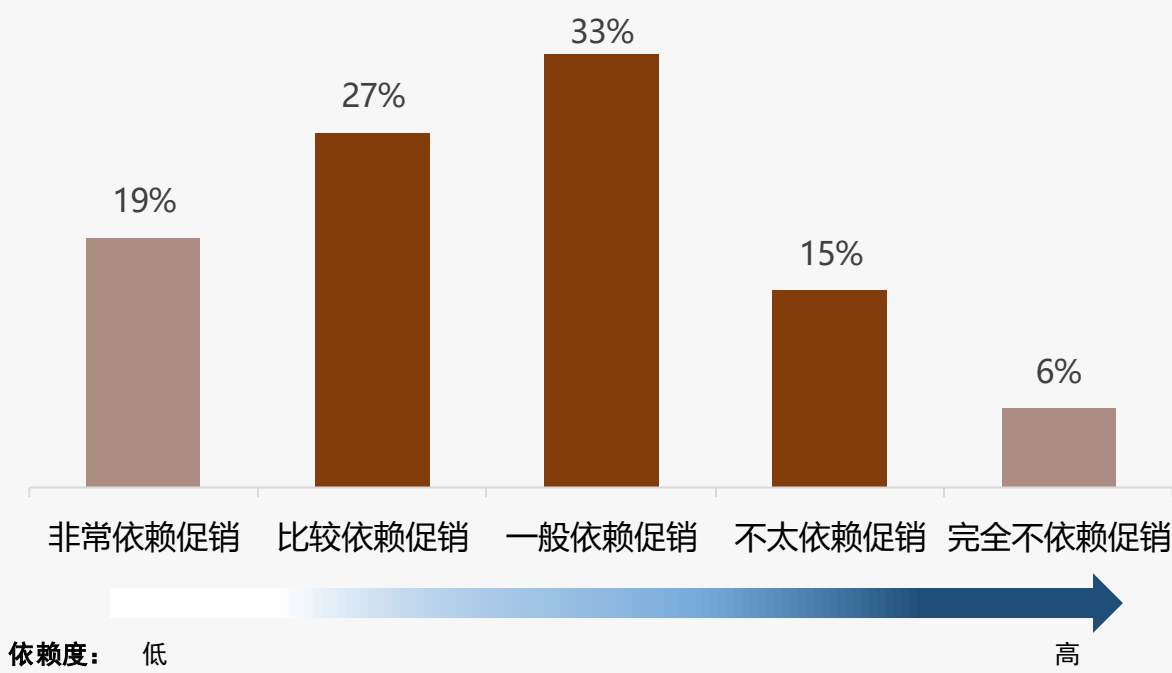
价格上涨忠诚度高 促销依赖近半

- ◆价格上涨10%后，42%消费者继续购买，31%减少购买频率，27%更换品牌，显示品牌忠诚度与价格敏感度并存。
- ◆促销依赖度：19%非常依赖，27%比较依赖，33%一般依赖，仅6%完全不依赖，表明促销策略对近半数消费者有效。

2025年中国女装羽绒服价格上涨10%后的购买行为



2025年中国女装羽绒服促销活动依赖程度

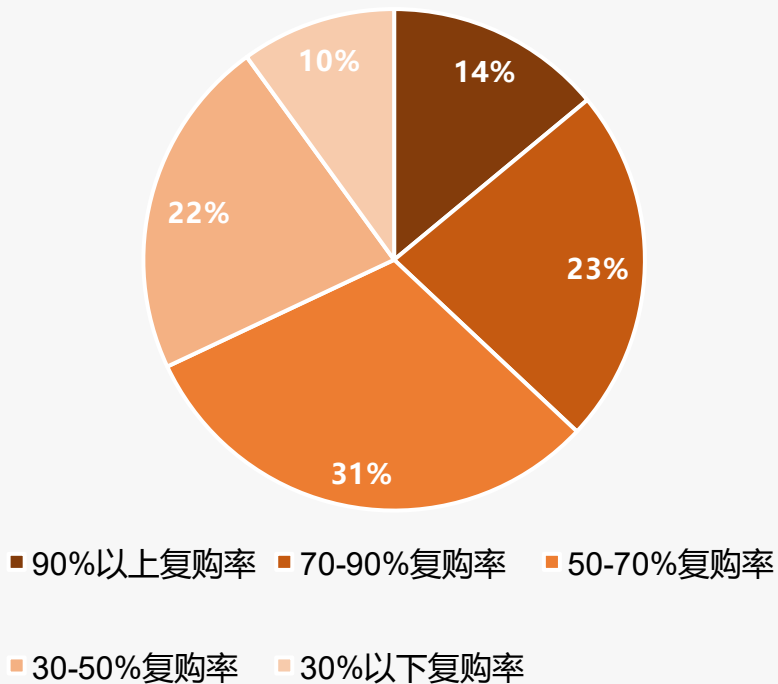


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

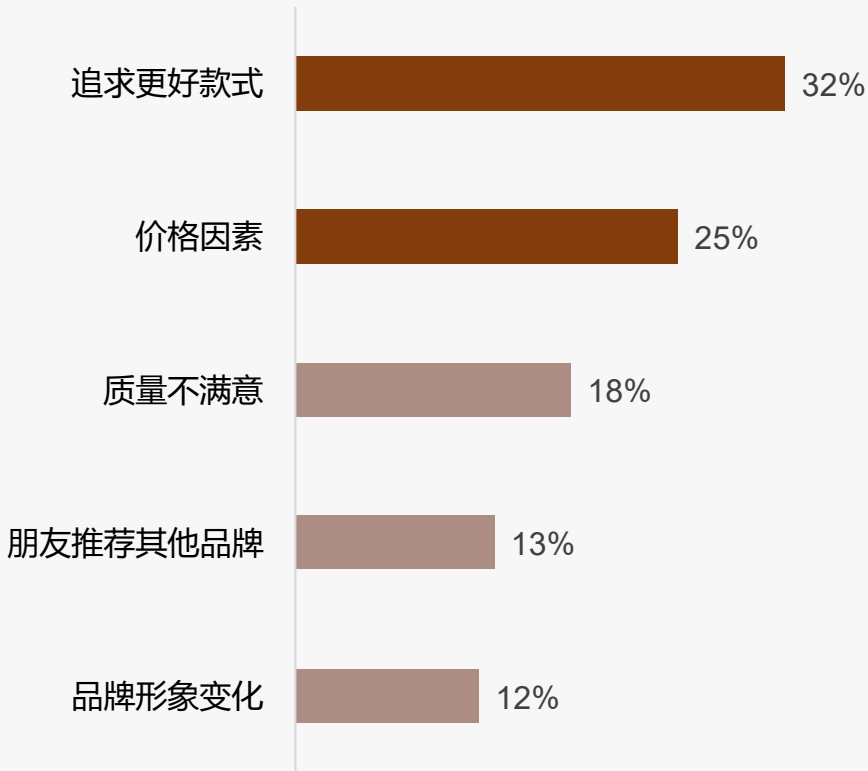
女装羽绒服款式价格驱动品牌更换

- ◆女装羽绒服品牌复购率中，50-70%区间占比最高达31%，而90%以上高忠诚用户仅14%，显示多数消费者忠诚度中等，品牌粘性有待提升。
- ◆更换品牌主因是追求更好款式（32%）和价格因素（25%），凸显市场对时尚设计和成本高度敏感，品牌需聚焦创新与定价策略。

2025年中国女装羽绒服品牌复购率分布



2025年中国女装羽绒服更换品牌原因分布

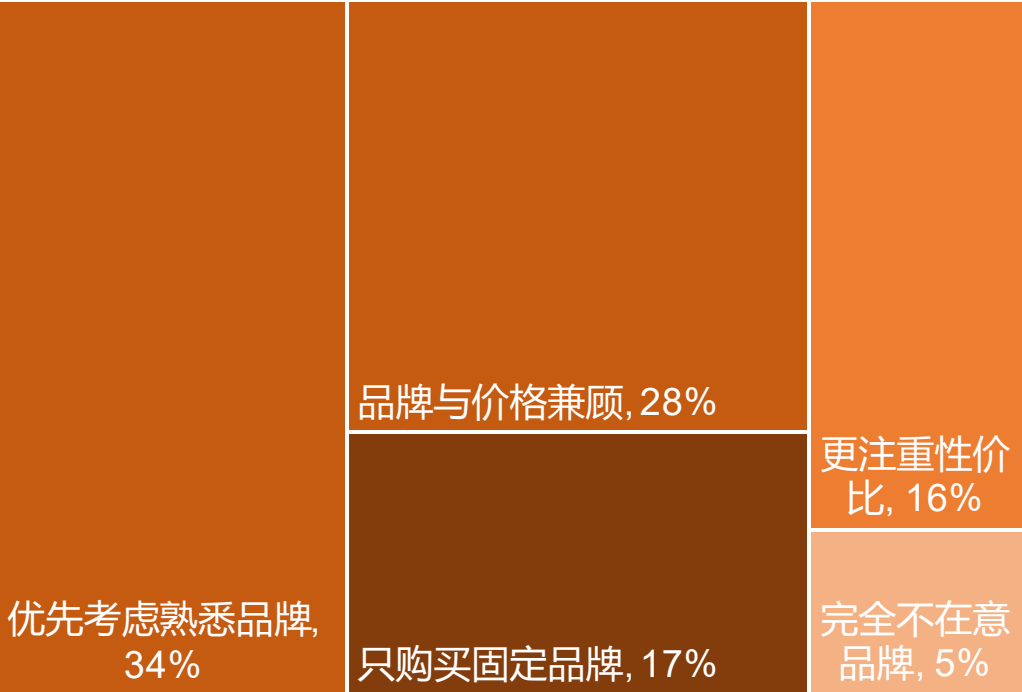


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

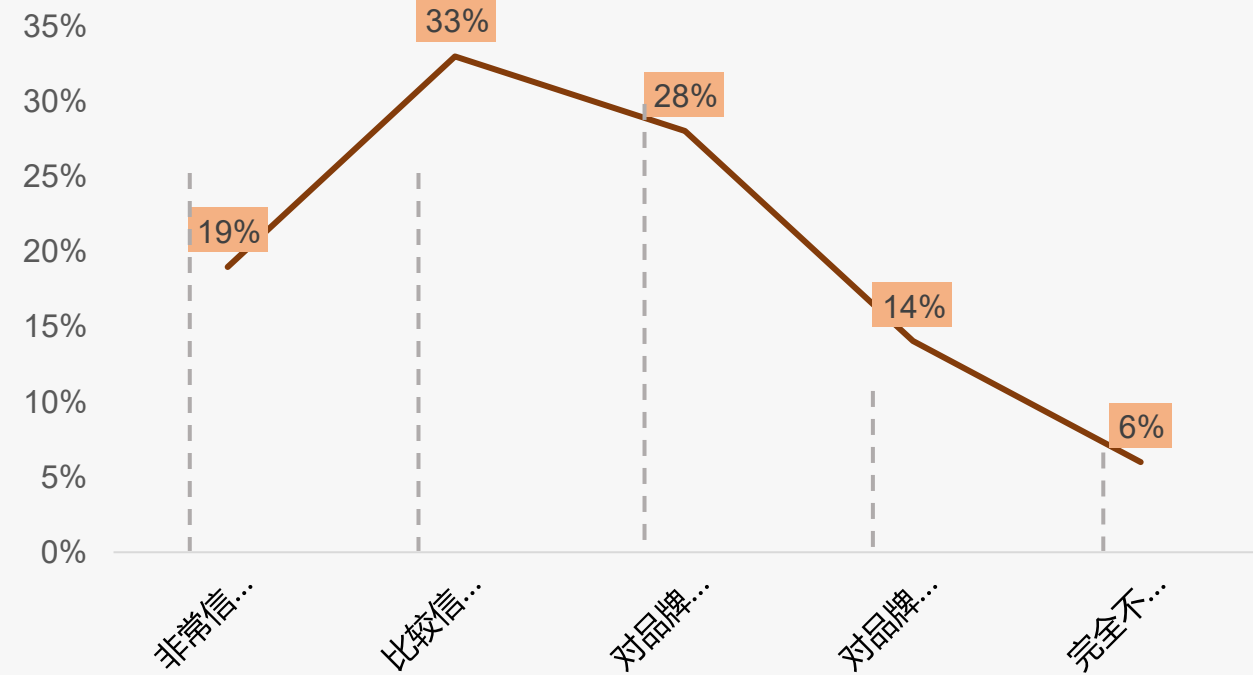
品牌忠诚稳固 性价比需求并存

- ◆消费者对女装羽绒服品牌态度分化明显：34%优先考虑熟悉品牌，28%品牌与价格兼顾，仅5%完全不在意品牌。品牌信任度较高，52%消费者持信任态度。
- ◆17%消费者只购买固定品牌，显示品牌忠诚度稳固；16%更注重性价比，20%对品牌持怀疑态度，反映市场谨慎与价格敏感并存。

2025年中国女装羽绒服品牌购买意愿分布



2025年中国女装羽绒服对品牌态度分布

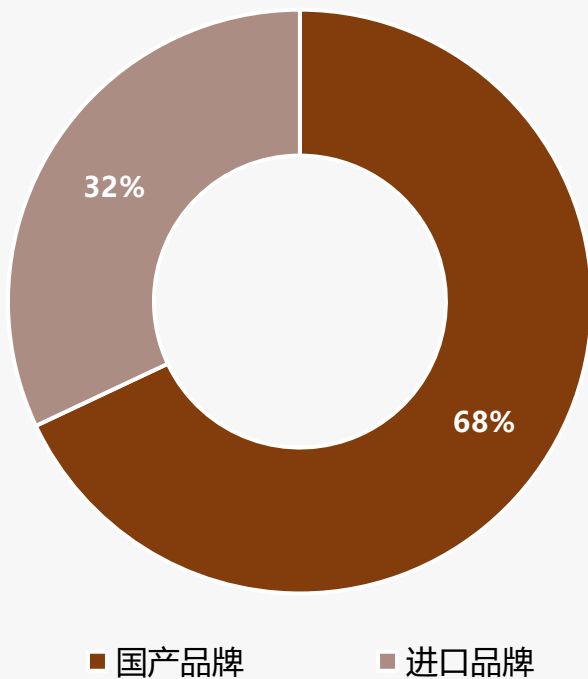


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

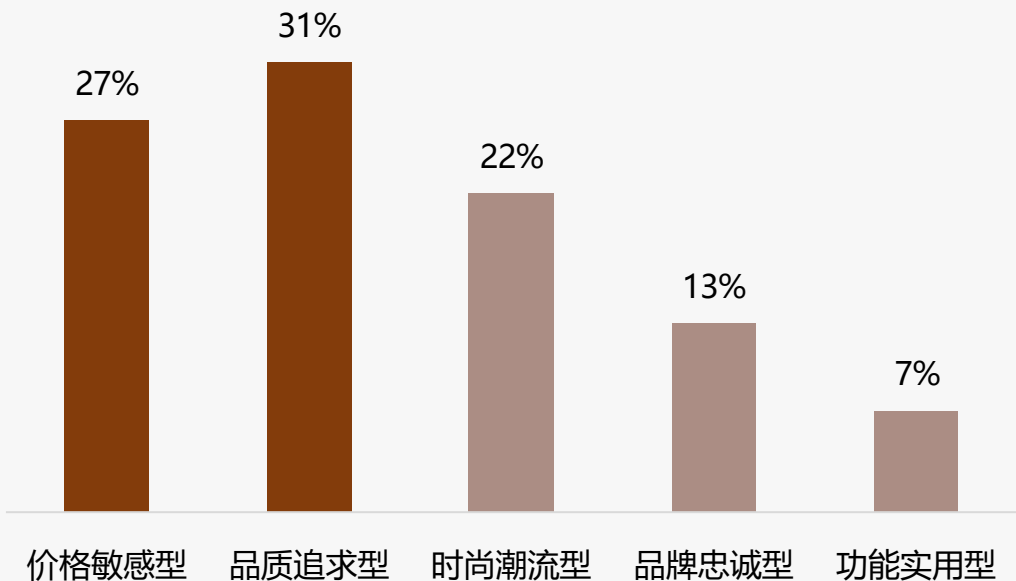
国产品牌主导 品质追求优先

- ◆国产品牌偏好占比68%，远超进口品牌的32%，显示消费者对本土品牌接受度高，市场以国产品牌为主导。
- ◆品质追求型占比31%最高，价格敏感型27%次之，表明消费者更注重羽绒服的耐用性和保暖性，而非时尚或功能。

2025年中国女装羽绒服国产品牌与进口品牌偏好



2025年中国女装羽绒服品牌偏好类型分布

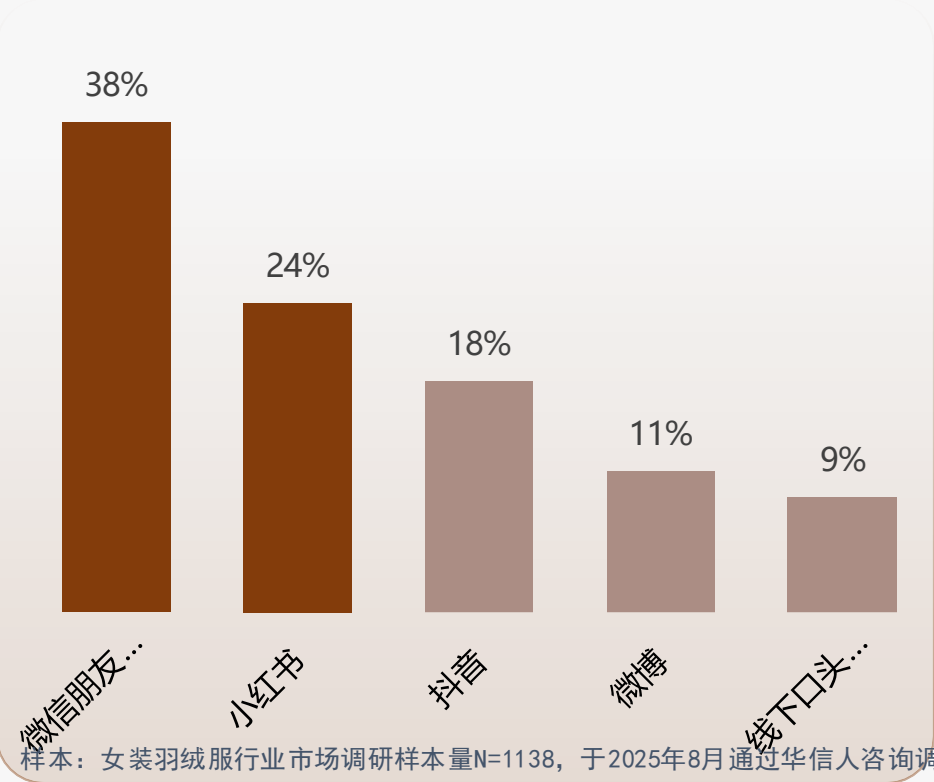


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

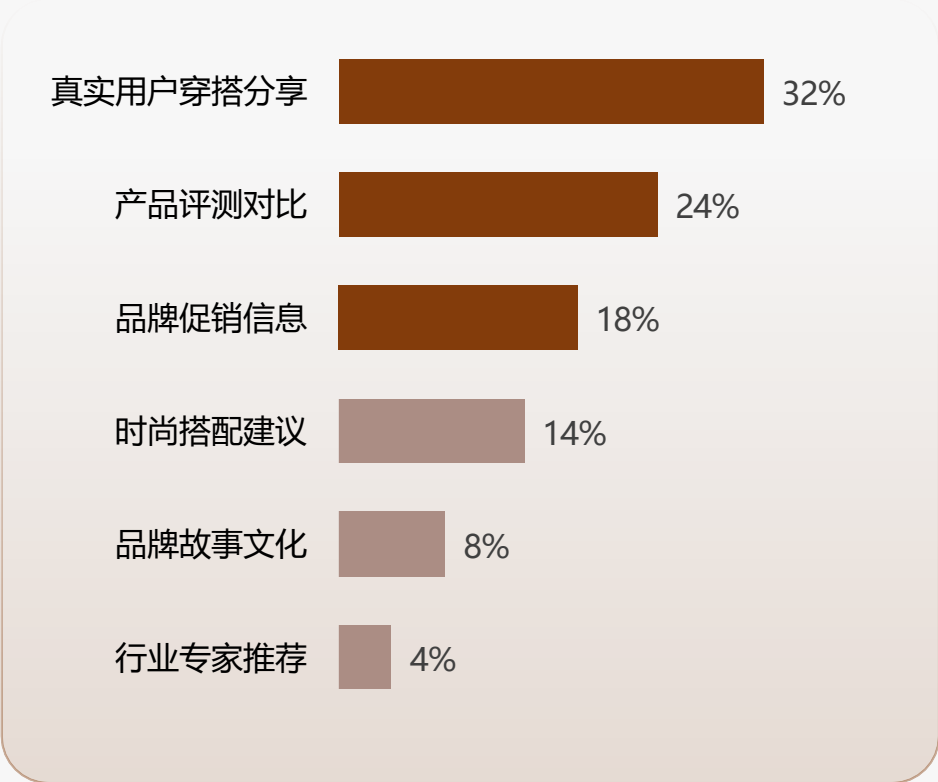
线上分享主导 真实体验优先

- ◆社交分享渠道以微信朋友圈38%为主，小红书24%和抖音18%次之，线下口头分享仅9%，显示线上平台是女装羽绒服信息传播的核心阵地。
- ◆内容偏好中真实用户穿搭分享占32%，产品评测对比24%，品牌故事文化8%和专家推荐4%较低，消费者更关注实用体验而非品牌叙事。

2025年中国女装羽绒服社交分享渠道分布



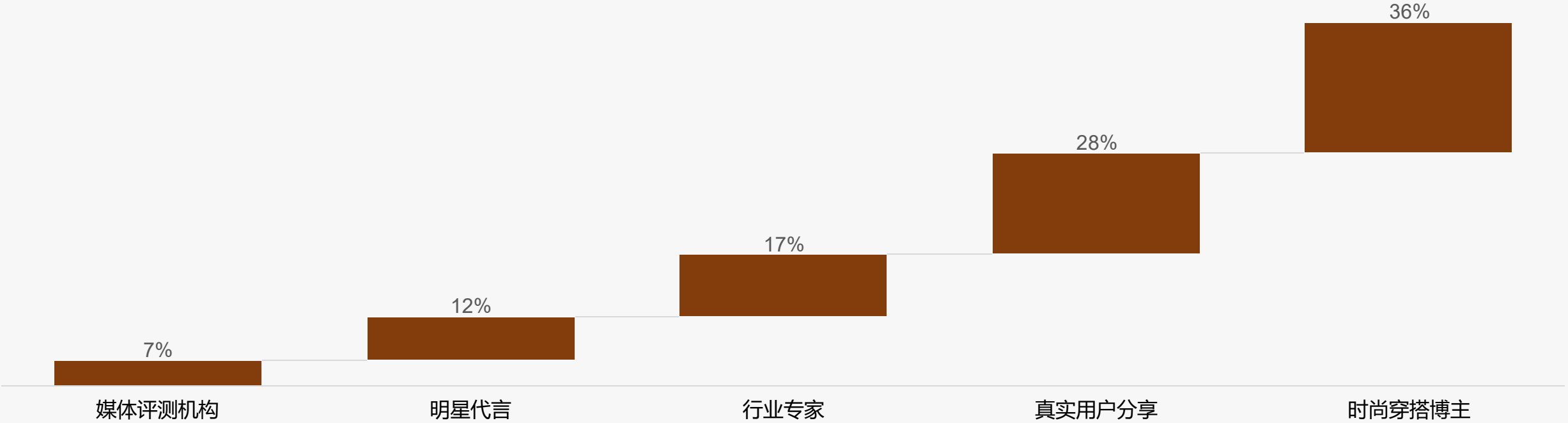
2025年中国女装羽绒服社交内容类型偏好



穿搭博主真实体验主导羽绒服信任

- ◆消费者最信任时尚穿搭博主（36%），其次为真实用户分享（28%），显示用户偏好实用穿搭建议和真实体验，个人化内容影响力突出。
- ◆行业专家（17%）、明星代言（12%）和媒体评测机构（7%）信任度较低，表明权威和明星效应在羽绒服消费中作用相对有限。

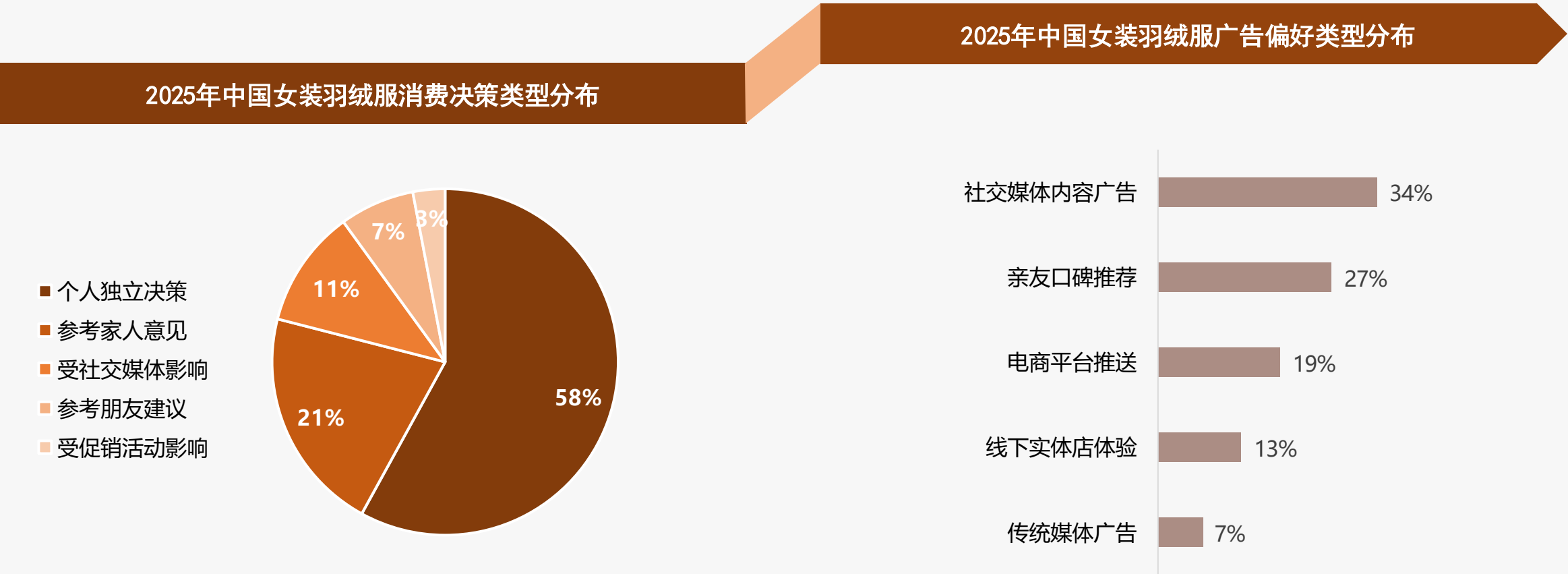
2025年中国女装羽绒服信任的博主类型分布



样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

社交媒体口碑主导羽绒服消费

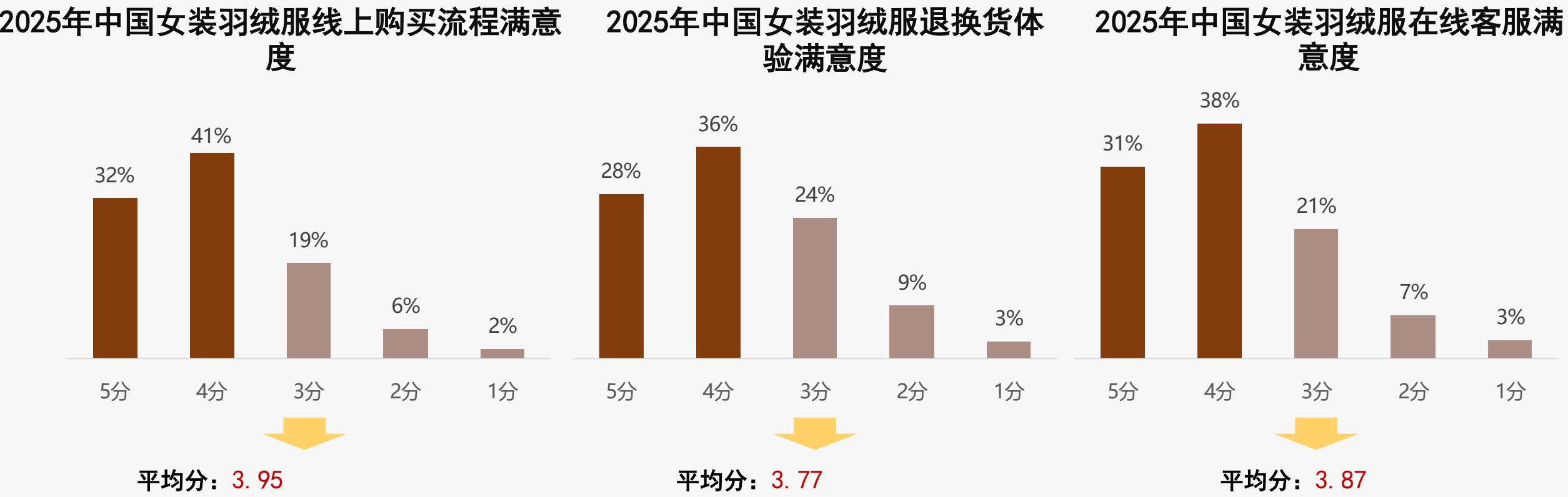
- ◆ 社交媒体内容广告以34%占比成为女装羽绒服消费者最偏好的广告类型，亲友口碑推荐占27%，凸显数字化营销和社交信任的主导作用。
- ◆ 电商平台推送占19%，线下实体店体验和传统媒体广告分别仅占13%和7%，显示消费者更倾向便捷和社交化的信息获取方式。



样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

退换货体验需优化 提升复购意愿

- ◆线上购买流程满意度较高，4分和5分合计占比73%，退换货体验4分和5分合计占比64%，相对较低，存在改进空间。
- ◆在线客服满意度4分和5分合计占比69%，介于两者之间，但退换货环节负面评价较高，建议优先优化以提升复购意愿。

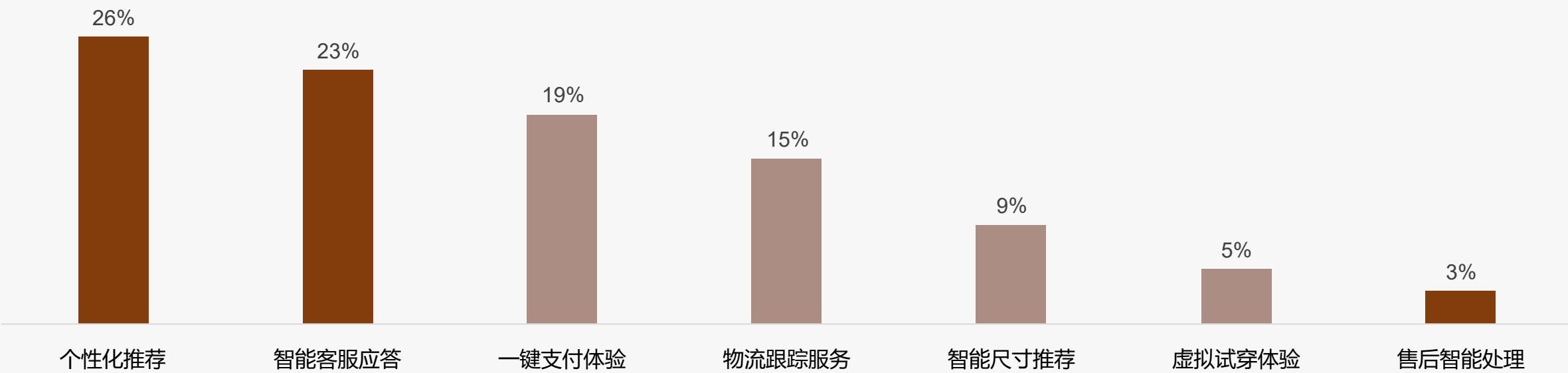


样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

个性化推荐主导智能服务体验

- ◆智能服务体验中个性化推荐占比最高，达26%，智能客服应答为23%，一键支付体验占19%，显示消费者偏好定制化建议与高效沟通。
- ◆虚拟试穿体验仅占5%，售后智能处理仅占3%，表明新兴服务接受度低，物流跟踪服务占15%，需求稳定但提升空间大。

2025年中国女装羽绒服智能服务体验分布



样本：女装羽绒服行业市场调研样本量N=1138，于2025年8月通过华信人咨询调研获得

2016年，华信人（北京）信息咨询有限公司作为中国领先的市场研究机构成立，通过建立经济、企业、专家和进出口等自有数据库，覆盖全球市场调研范围。获评2017年度中国十佳管理咨询诚信服务机构，2019年荣获“值得信赖的中国管理咨询机构”，被评选为全国企业管理咨询机构推荐名录，2021年度入选科技部中小科技企业库。成立九年以来，华信人已累计服务企业上万家，致力于为企业战略决策提供专业的解决方案。

成立以来，华信人咨询成功帮助一批国企、民企转型改制，在战略转型、文化改革、领导力提升与员工行为改善方面积累了丰富的经验和案例，累计完成各类咨询项目600余项。



4001812629



<http://www.hxrcon.com>



北京市海淀区西三环北路89号2层

版权声明

本报告由华信人咨询制作，其版权归属于华信人咨询。未经华信人咨询书面许可，任何组织和个人均不得以任何形式复制、传播或输出至中华人民共和国境外。任何未经授权使用本报告进行的相关商业行为，都将构成对《中华人民共和国著作权法》以及其他相关法律法规和国际公约的违反。

免责条款

本报告所呈现的行业数据、行业动态及市场趋势预测，源自华信人咨询专业团队综合运用多种研究手段，如深度桌面研究、精准行业访谈、全面市场调研等精心分析所得。同时，部分素材汲取自公开渠道，并融合华信人独家监测数据，经由华信人咨询先进统计预测模型运算生成；企业相关数据大多通过实地访谈采集。华信人咨询在信息处理过程中，竭尽全力确保信息的精确性、全面性与可信度，但受限于研究环境的复杂多变，难以做到万无一失，故不作绝对保证。

在此郑重声明，本报告中所含信息及观点，均不具备指导性建议的性质。本报告中所展示的调研数据，基于样本调研方式获取。鉴于调研样本的局限性、调研方法的特定性以及调查资料收集范围的约束，该数据仅能呈现特定调研时段及样本群体的概况，仅针对本次调研目标提供基础参考，助力市场与客户把握基本态势。受制于研究方法和数据资源的边界，本报告仅作为用户了解市场动态的辅助资料，华信人咨询对报告内的数据及观点，不承担任何法律责任。

华信人咨询
HXN CONSULTING

感谢观看

洞察市场快人一步